

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche mit der MP Service GmbH (im Folgenden „Veranstalter“) abgeschlossenen Verträge, die die Durchführung einer vom Veranstalter angebotenen Dienstleistung zum Gegenstand haben.

§ 1 Anmeldung

Interessenten unserer Veranstaltungen können sich per Fax, über unsere Homepage, per E-Mail oder per Telefon zu unseren Veranstaltungen **verbindlich** anmelden. Mit der verbindlichen Anmeldung kommt ein Seminarvertrag über die Veranstaltung zustande. Bei rechtzeitiger Bekanntgabe – spätestens bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn – kann die Teilnahmeberechtigung kostenfrei auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden.

§ 2 Seminargebühren

Die Gebühren werden 4 Tage **vor** Veranstaltungsbeginn ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Gebühren sind an die Bankverbindung des Veranstalters zu überweisen.

Bei Abbruch eines Lehrgangs durch einen/eine Teilnehmer/in bzw. bei Vorliegen der Voraussetzungen von § 4 ist die gesamte Gebühr fällig, sofern nicht die Voraussetzungen des § 5 Ziff. 2 vorliegen. Ein Anspruch auf Rückerstattung der (Teil-)Gebühr für nicht wahrgenommene Seminartermine besteht nicht. Das Gleiche gilt bei Nichterscheinen ohne Absage.

§ 3 Ausschlussrecht

Sofern die Zahlung gem. § 2 nicht rechtzeitig zum Zeitpunkt der Fälligkeit geleistet wird, behalten wir uns das Recht vor, den Vertragspartner/die Vertragspartnerin bis zur vollständigen Zahlung von der Veranstaltung auszuschließen, ohne dass die Zahlungspflicht entfällt. Bis zur vollständigen Zahlung der Lehrgangs- bzw. Seminargebühren hat der Veranstalter ein Zurückbehaltungsrecht an den Teilnehmerzertifikaten. Weitere Ansprüche gegen den Veranstalter sind ausgeschlossen.

§ 4 Nichterscheinen ohne Absage

Bei nicht erfolgter Absage eines Seminars durch den/die Teilnehmer/in entfällt nicht die Pflicht zur Zahlung. Ein Anspruch auf Umbuchung entsteht in diesem Falle nicht.

§ 5 Stornierung; Rücktritt des Vertragspartners; Schriftform

1. Jede Stornierung einer Anmeldung hat unter Wahrung der **Schriftform** gem. § 126 BGB gegenüber dem Veranstalter zu erfolgen (Telefax bzw. E-Mail ist ausreichend).
2. Eine kostenlose Stornierung der Anmeldung seitens des/der Angemeldeten ist nur bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich.
3. Bei Stornierung einer Anmeldung im Zeitraum von 2 – 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Seminargebühren berechnet.
4. Bei Stornierung einer Anmeldung weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden die gesamten Seminargebühren fällig.
5. Sonstige Rücktritts- und Widerrufsrechte bzw. die Kündigung des Seminarvertrages, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind für den/die angemeldete/n Teilnehmer/in ausgeschlossen.

§ 6 Voraussetzung für die Durchführung der Veranstaltungen / Durchführungsgarantie / Rücktrittsvorbehalt

1. Unsere Veranstaltungen finden sicher statt bei einer Anmeldezahl von mindestens 8 Teilnehmern (Durchführungsgarantie). Bei geringerer oder geringer werdender Teilnehmerzahl behalten wir uns bis zu einer Woche vor Beginn der Veranstaltung vor, den Lehrgang / das Seminar abzusagen oder zu verschieben. Im Falle einer Absage werden bereits bezahlte Gebühren zurückerstattet.

2. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

3. Bei kurzfristigen Absagen von Referenten oder höherer Gewalt behalten wir uns vor, die Veranstaltung mit Ersatzreferenten oder an einem anderen Ort oder zu einem anderen Termin durchzuführen. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

§ 7 Seminarablauf / Änderungen im Lehrprogramm

Wir behalten uns die Änderung der zeitlichen und inhaltlichen Abfolge der Lehrgangseinheiten sowie eine Anpassung der Lehrgangsinhalte vor. Ein Rückzahlungsanspruch besteht nicht.

§ 8 Kündigung des Veranstalters

Der Veranstalter ist berechtigt, den Seminarvertrag bei wesentlichen gesetzlichen bzw. behördlichen Änderungen der Rahmenbedingungen sowie aus wichtigem vom Teilnehmer zu vertretendem Grund zu kündigen. Die Kündigung erfolgt schriftlich.

§ 9 Arbeitsunterlagen / Urheberrecht

Die Arbeitsunterlagen des Veranstalters werden in den Präsenz-Fortbildungsveranstaltungen verteilt. Bei Nichtteilnahme sind Vorab- und Nachsendungen gegen eine Kostenpauschale in Höhe von **20,00 Euro** möglich. Die Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne schriftliche Einwilligung des Veranstalters und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für die Inhalte der Seminarvorträge oder der begleitenden Arbeitsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden des Veranstalters oder eines Erfüllungsgehilfen des Veranstalters vorliegt.

§ 10 Datenschutz

Die uns übermittelten Daten werden in unserer EDV-Anlage gespeichert.

§ 11 Erfüllungsort / Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Kempten.

Stand: 1. Dezember 2018